

### **Szczegółowy Opis Przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu sanitarnego pacjentów. Świadczenie usług polegać będzie na zleceniu przez jednostkę Zamawiającego transportu sanitarnego do miejsc wskazanych w zleceniu. Świadczenie usług transportu sanitarnego pacjentów Zamawiającego obejmuje w szczególności :
  - przewóz pacjentów hospitalizowanych do innych jednostek leczniczych i ośrodków diagnostycznych celem kontynuacji leczenia,
  - opieka nad pacjentami w trakcie przewozu, przekazania pacjenta lub w trakcie konsultacji medycznych,
  - reprezentowanie Zamawiającego we wszystkich sprawach dotyczących pacjenta w innych jednostkach leczniczych i ośrodkach diagnostycznych,
  - w ramach usługi transportu pracownicy Wykonawcy są zobowiązani do odbioru pacjentów z siedziby Zamawiającego oraz doprowadzeniu lub wniesienia przy użyciu noszy lub krzeselka do pojazdu i dowiezienia oraz doprowadzenia lub wniesienia do miejsca docelowego zgodnie ze zleceniem.
2. Transport sanitarny obejmuje także transport pacjentów z zakażeniem COVID-19 lub z innymi chorobami zakaźnymi oraz pacjentów ze znaczącą nadwagą – tzw. „pacjent bariatryczny”. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać transport zgodnie z obowiązującymi procedurami sanitarno-epidemiologicznymi, w szczególności zapewnić osobom realizującym zamówienie środki ochrony indywidualnej i używanie ich zgodnie z zaleceniami krajowego konsultanta w dziedzinie chorób zakaźnych oraz Ministerstwa Zdrowia, a także zapewnić dezynfekcję pojazdów wraz z wyposażeniem.
3. Szacunkowa ilość przewozów na okres 36 miesięcy wynosi:  
(Ilości wyjazdów wskazane w załączniku nr 2 określono szacunkowo, podstawą rozliczeń między stronami będzie faktyczne zapotrzebowanie na transporty, stanowiące przedmiot przetargu, wg podanych cen jednostkowych w Formularzu cenowym, w granicach maksymalnej kwoty, na jaką zostanie zawarta umowa.)
4. Wykonawca zobowiązany jest do:
  1. Wykonywania usług transportu sanitarnego środkami transportu sanitarnego spełniającymi wymagania określone w następujących przepisach prawnych:
    - a. cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane: Polska Norma PN-EN 1789:2021-02 lub równoważnych „Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – Ambulanse drogowe”;
    - b. ustawie z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. 2023 poz. 1541, t.j. ze zm.);
    - c. rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 27 października 2016 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz.U. 2016 poz. 2022, t. j. ze zm.) ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o Ruchu Drogowym (Dz.U. 2023 poz. 1047, t.j. ze zm.);
    - d. ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. 2024 poz. 146, t.j.);
    - e. Zarządzeniu Nr 179/2020/DSM Prezesa NFZ z dnia 12 listopada 2020 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ratownictwo medyczne z późniejszymi zmianami oraz odpowiadającymi wymogom określonym w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2023 poz. 991, t.j. ze zm.).
  2. Zapewnienia karetki umożliwiającej przewożenie pacjenta w pozycji siedzącej i leżącej.
  3. Posiadania zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. 2023 poz. 1047, t.j. ze zm.) zezwolenia Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku wykorzystania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego (tj. używanie sygnałów dźwiękowych i świetlnych dla pojazdów uprzywilejowanych).

4. Zapewnienia realizacji usługi środkami transportu sanitarnego posiadającymi aktualny i opłacony pakiet ubezpieczeń OC, NNW obowiązujący dla tego typu pojazdów oraz aktualne badania techniczne. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić ww. dokumenty na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie.
  5. Posiadania przez cały okres trwania umowy opłaconego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na kwotę w wysokości minimum 500 000,00 złotych wymaganego przepisami powszechnie obowiązującego prawa, stwierdzone opłaconą polisą/innym dokumentem, w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia lub oświadczenie, że ubezpieczenie takie zostanie zawarte i opłacone najpóźniej z dniem rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego postępowania. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania nowej opłaconej polisy najpóźniej następnego dnia po zakończeniu obowiązywania poprzedniej. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić ww. dokumenty na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie.
  6. Utrzymywania środków transportu sanitarnego w stanie gotowości do wyjazdu.
  7. Dyspozycyjności 7 dni w tygodniu, 24h/dobę. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobę dyspozytora, której zgłaszane będą zlecenia 7 dni w tygodniu, 24h/dobę pod wskazany w umowie numer telefonu.
  8. Zapewnienia obsady karetek – specjalistycznego zespołu wyjazdowego zgodnej z następującymi przepisami prawnymi:
    - a. z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 4 lutego 2019 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ratownictwa medycznego;
    - b. z ustawą z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami.
  9. Zapewnienia w składzie zespołu wyjazdowego przypisanego do danego pojazdu, zgodnie z rodzajem danego Pakietu.
  10. Osoby prowadzące pojazdy, które będą zatrudnione na stanowiskach kierowców albo kierowców-ratowników u Wykonawcy muszą posiadać:
    - a. przeszkolenie z zakresu pierwszej pomocy lub inne kwalifikacje uprawniające do udzielania pierwszej pomocy,
    - b. ukończony 21 rok życia,
    - c. zaświadczenie lekarskie potwierdzające brak przeciwwskazań, zgodnie z ustawą Prawa o ruchu drogowym, do kierowania określonymi pojazdami,
    - d. prawo jazdy uprawniające do kierowania pojazdami, które Wykonawca będzie używał do realizacji umowy,
    - e. uprawnienie (tzw. „wkładka”) do prowadzenia pojazdów uprzywilejowanych w ruchu (wydawane przez Wydział Komunikacji).
  11. Zamawiający w trakcie realizacji umowy ma prawo do kontroli spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę ww. wymagań, zgodnie z zapisami w Projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy (Wzór Umowy) stanowiący załącznik nr 4 do SWZ.
  12. Zapewnienia pojazdów wyposażonych w łączność umożliwiającą szybki kontakt. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości bezpośredniego kontaktu telefonicznego Zamawiającego z osobami świadczącymi usługę.
  13. utrzymywania środków transportu sanitarnego w należytym stanie technicznym, czystości oraz do prowadzenia regularnej dezynfekcji ich wnętrza i wyposażenia. Czynności te muszą być odnotowywane w sposób umożliwiający ich weryfikację przez Zamawiającego.
  14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli stanu pojazdów i ich wyposażenia.
- 
5. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosić będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
  6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną za wszelkie szkody (na osobach i mieniu) wyrządzone Zamawiającemu, jego pacjentom lub osobom trzecim, podczas wykonywania przedmiotu zamówienia, w tym za szkody powstałe w wyniku wypadków komunikacyjnych w czasie wykonywania przedmiotowej usługi, zarówno na terenie należącym do Zamawiającego jak i poza jego siedzibą.
  7. Zasady realizacji zlecenia na transport sanitarny pacjenta
    1. Realizacja usługi następuje od chwili przyjazdu Wykonawcy do wskazanej w zleceniu lokalizacji Zamawiającego lub innego wskazanego miejsca, do chwili powrotu pacjenta do miejsca wskazanego w zleceniu lub w przypadku, gdy zlecenie nie zawiera konieczności powrotu, do dostarczenia pacjenta do wskazanego miejsca.
    2. Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia zlecenia transportu sanitarnego telefonicznie.

3. Wykonawca zobowiązany będzie do informowania Zamawiającego o czasie realizacji przyjętego zlecenia,
4. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania najkrótszych i najkorzystniejszych tras przejazdowych.
5. Usługi transportowe powinny być realizowane przez Wykonawcę w sposób umożliwiający płynną obsługę pacjentów.
6. Wykonawca zobowiązany będzie wykonywać usługi transportu sanitarnego z należytą starannością tzn:
  - a) Wykonawca zobowiązuje się do odbioru pacjenta, jego rzeczy oraz dokumentacji medycznej z miejsca jego pobytu;
  - b) Opieki nad pacjentem w trakcie przewozu, przekazania pacjenta lub w trakcie konsultacji medycznych,
  - c) Od momentu przyjęcia pacjenta do momentu dostarczenia i przekazania pacjenta do miejsca docelowego wykonawca odpowiada za jego bezpieczeństwo;
  - d) Reprezentowanie Zamawiającego we wszystkich sprawach dotyczących pacjenta w innych jednostkach leczniczych i ośrodkach diagnostycznych,
  - e) W trakcie transportu pacjentów należy zapewnić dogodne warunki przewozu z uwzględnieniem wskazań medycznych i zaleceń Zamawiającego. W pojeździe powinien zapewniać odpowiednią temperaturę dostosowaną do pory roku (klimatyzacja, ogrzewanie przestrzeni pasażerskiej, ciepłe okrycie),
  - f) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ilości personelu wystarczającego do transportu chorych na noszach lub krzeselku
7. Pisemne „Zlecenie na transport sanitarny pacjenta” wypełnia lekarz w dwóch egzemplarzach, z których jeden odbiera Wykonawca przed wykonaniem usługi, drugi pozostaje u Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zlecenia transportu sanitarnego Karetką S w czasie maksymalnie do 60 minut od zgłoszenia telefonicznego dokonanego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
9. W przypadku konieczności realizacji zlecenia w trybie „pilnym”, czas przyjazdu Karetki S nie może być dłuższy niż 15 min. Transport sanitarny w trybie „pilnym”, to rodzaj transportu, którego nie można zaplanować, ani przewidzieć, a jego natychmiastowa realizacja jest konieczna. Zamawiający ma prawo 7 dni w tygodniu, 24h/dobę zlecić w/w usługę Wykonawcy.
10. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona zlecenia określonego transportu w czasie i terminie wymaganym przez Zamawiającego do 60 minut (Karetka S) i do 15 minut (w trybie pilnym), Zamawiający ma prawo skorzystać z usług innej firmy i obciążyć Wykonawcę różnicą poniesionych z tego tytułu kosztów oraz karą umowną przewidzianą we Wzorze umowy.
11. W przypadku sytuacji uniemożliwiającej osobiste wykonanie usługi, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić na swój koszt realizację usługi przez osoby trzecie spełniające warunki wymagane przez Zamawiającego, sytuacja ta nie może być przyczyną zwłoki w realizacji zamówienia. W takim przypadku wszelką odpowiedzialnością za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie usługi, w tym za wszelkie szkody ponosi Wykonawca.
12. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania zamiennego środka transportu, posiadającego ten sam standard i podstawienia go, w przypadku wystąpienia awarii w trakcie wykonywania usługi lub innego zdarzenia uniemożliwiającego jej wykonanie, na swój koszt w możliwie najkrótszym czasie, tak by nie stanowić zagrożenia dla życia i zdrowia pacjentów.
13. W przypadku transportu pacjenta ze znaczącą nadwagą – tzw. „pacjent bariatryczny” Wykonawca musi zabezpieczyć dodatkowy skład osobowy dostosowany do warunków określonych w zgłoszeniu Zamawiającego. Realizacja usługi transportu przez dodatkowy zespół osobowy nie podlega dodatkowemu finansowaniu przez Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić opiekę nad pacjentem od momentu przejęcia pacjenta z miejsca określonego w zleceniu przez cały czas do momentu przekazania pacjenta do miejsca docelowego (np. dom, Poradnia, Klinika, Oddział).
15. W przypadku braku możliwości złożenia zlecenia transportu przez brak kontaktu z dyspozytorem Wykonawcy przez czas dłuższy niż 15 minut, Zamawiający ma prawo skorzystać z usług innej firmy i obciążyć Wykonawcę różnicą poniesionych z tego tytułu kosztów oraz karą umowną przewidzianą we Wzorze Umowy.
16. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji Wykazu pojazdów w razie konieczności wyłączenia któregoś z pojazdów z eksploatacji (wraz z podaniem szczegółowego uzasadnienia dokonywanej zmiany), którymi Wykonawca świadczy na bieżąco usługi transportu sanitarnego dla pacjentów Zamawiającego.

17. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie wynikającym z umowy zawartej z NFZ.
18. Wykonawca zobowiązany jest po zawarciu umowy z Zamawiającym do jej zarejestrowania w narzędziu Świętokrzyskiego NFZ "Portal Świadczeniodawcy".
19. Wykonawca potwierdza prawo Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli realizacji umowy.
20. Wykonawca będzie świadczył usługi transportu objęte umową we współpracy z personelem SPZZOZ w Staszowie.
21. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez pracowników i osoby którymi się posłużył, powstałe w trakcie realizacji umowy.
22. Wykonawca ponosi także odpowiedzialność za straty i szkody, nie mieszczące się w opisanych powyżej zakresach, a będące następstwem zawinionego działania lub zaniechania, rażącego niedbalstwa lub braku należytej staranności.
23. Wykonawca przygotowuje miesięczne zestawienie zrealizowanych zleceń transportów wraz z ich kopiami załączonymi do ww. zestawienia z podaniem daty realizacji transportu wraz z godzinami, danymi lekarza zlecającego i oddziału zlecającego, ilości km ceny zlecenia.
24. W przypadku zamówionego transportu, a odwołanego lub niezrealizowanego (z przyczyn zależnych od Zamawiającego), Wykonawcy nie przysługuje żadne wynagrodzenie ani odszkodowanie.